Заявка

на выполнение ремонта техники в сервисном центре

 «Компьютер-Док»

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Клиента: |  |
| Почтовый адрес |  |
| Мобильный телефон:Домашний телефон |  |
| e-mail |  |
| Вид устройства, производитель: |  |
| Модель устройства: |  |
| Серийный номер: |  |
| Описание неисправности: |  |
| Наличие зарядки (кабеля): |  |
| Наличие сумки/ чехла/коробки: |  |
| Наличие других аксессуаров: |  |

1.Оборудование, по согласию заказчика, принято на ремонт без разборки, без проверки внутренних повреждений, с условием, что все внутренние повреждения произошли до сдачи техники в ремонт. Исполнитель не несёт ответственность за возможную потерю данных с носителя информации устройства, связанную с заменой запчастей, установкой программного обеспечения, заменой носителя информации. Исполнитель не несет ответственность за повреждение техники, возникшее во время транспортировки техники до офиса исполнителя и обратно.

2. Стоимость комплектующих деталей, замена которых должна быть произведена в ходе ремонта, согласуется с Клиентом.

3. В случае отказа клиента или сервисного центра от ремонта, клиент в обязательном порядке оплачивает диагностику неисправности размере 300р. В зависимости от неисправности и устройства. В случае ремонта - диагностика бесплатная.

4. Доставка техники осуществляется за счет Клиента в две стороны.

5. На замененные детали и оказанные услуги/выполненные работы предоставляется гарантия 3 месяцев, с момента выполнения оказанных услуг/выполненных работ. Гарантия не распространяется на оборудование, подвергшееся механическим повреждениям, воздействию влаги, а также на программное обеспечение.

6. Замененные неисправные запчасти остаются у Исполнителя либо передаются Клиенту вместе с техникой по его согласованию.

**С условиями обслуживания ознакомлен**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)